



## PROPUESTA COMERCIAL

No. DEL PROYECTO 76979

### TÍTULO DEL PROYECTO

Normalización y etiquetado de Eficiencia Energética en Colombia

### TÍTULO DE LA CONSULTORIA / SERVICIO

Diseño y puesta en funcionamiento de una plataforma web dinámica para normalización y etiquetado de eficiencia energética.

### PROPUESTA TÉCNICA

### OFERENTE



## Contenido

1. Resumen ejecutivo
2. Metodologías Internacionales
3. Propuesta Técnica
  - 3.1 Alcance del proyecto
  - 3.2 Resultados esperados
4. 5. Garantía
6. Soporte
7. 8. Mantenimiento
9. Validez de la propuesta
10. Valor agregados

## 1. RESUMEN EJECUTIVO

SISMAH IT es una empresa especializada en el desarrollo de software a la medida. Por esta razón, su objetivo es garantizar un producto capaz de satisfacer todas las necesidades, por peculiares y específicas que sean, establecidas por su organización.

El objetivo de la siguiente cotización es presentar una propuesta económica y de servicios para el desarrollo de un sistema a la medida, que se ajuste a las necesidades particulares del cliente. SISMAH realizará el desarrollo siguiendo metodologías internacionales, que permitirán la entrega de una solución completamente escalable, personalizada y modular.

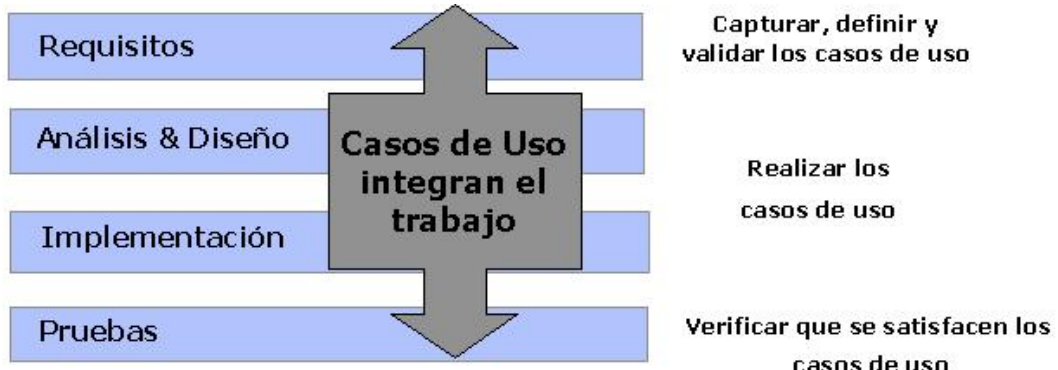
## 2. METODOLOGÍAS INTERNACIONALES

Los desarrollos a la medida realizados por SISMAH se hacen con metodologías internacionales de desarrollo de software y de gestión de proyectos seleccionadas de acuerdo a las características de cada proyecto. En todos los casos el desarrollo está guiado por los requerimientos del usuario y por cada grupo de proceso de gestión.

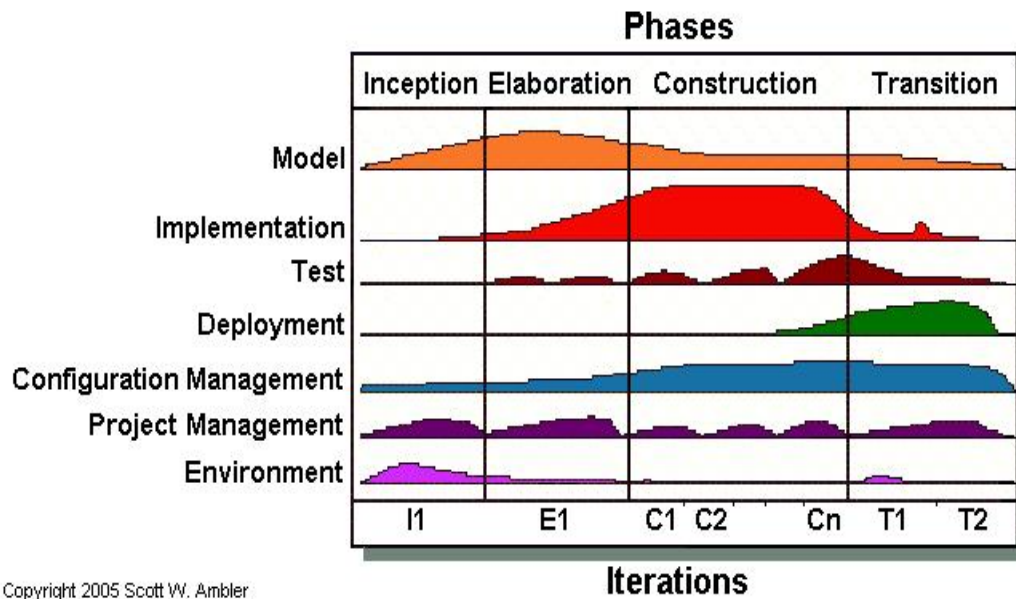
El uso de metodologías con estándares internacionales permite hacer transiciones entre diferentes proveedores de servicio de una manera sencilla.

Igualmente, al desarrollarse el software bajo una de nuestras metodologías es mucho más fácil agregarle nuevos módulos y funcionalidades futuras, ayudando a la escalabilidad del proyecto.

En SISMAH, aplicamos la combinación de las metodologías de gestión de proyectos, basada en PMI y de desarrollo de proyectos basado en RUP Ágil (AUP), con el objetivo de implementar buenas prácticas para el correcto análisis, definición e implementación de los requerimientos y la efectiva gestión del alcance, el tiempo y el presupuesto de los proyectos.



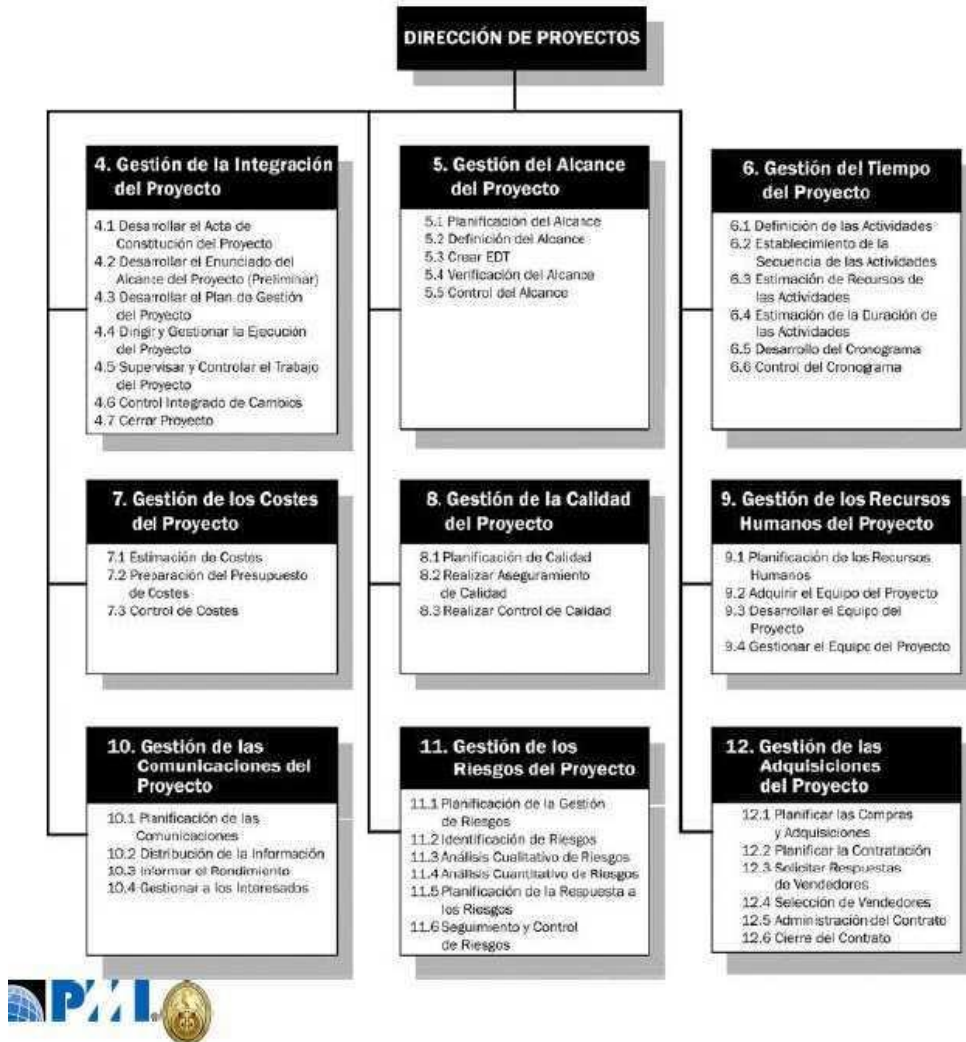
RUP AGIL



Copyright 2005 Scott W. Ambler

Fases	Metas
1. Inicio	Identificar el alcance inicial de proyecto, una arquitectura inicial del sistema y obtener un presupuesto inicial del proyecto y una aceptación de los involucrados.
2. Elaboración	Probar arquitectura del sistema.
3. Construcción	Construir un software funcional sobre una base regular e incremental, las cuales cumplan con las prioridades más importantes para los involucrados o usuarios del proyecto.
4. Transición	Validar y desplegar el sistema en su ambiente de la producción.

## METODOLOGÍA DE PROYECTOS BASADA EN PMI



### 3. PROPUESTA TÉCNICA

#### 3.1 Alcance del proyecto

El proyecto Página web de contratación consiste el desarrollo de una página con los requerimientos especificados en los términos de referencia. Se basará en la implementación de los siguientes módulos:

1. Gestión proyecto.
2. Planeación-Análisis.
3. Fase cero.
4. Módulo administrador plataforma.
5. Módulo sistema.
9. Estabilización y entregables.
10. Puesta en producción.

#### 3.2 Resultados esperados

Una vez que el proyecto finalice, los ítems a entregar son los siguientes:

- Aplicación que cumpla con las características mencionadas en el alcance del proyecto.
- Puesta en producción y configuración de dicha aplicación.
- Manual de usuario de la aplicación.
- Manual de configuración e instalación de la aplicación.

#### 1. Objetivo General

Diseñar y poner en funcionamiento una plataforma web dinámica especializada en normalización y etiquetado de eficiencia energética, que se convierta en herramienta de divulgación y promoción de las normas de eficiencia energética y el programa de etiquetado del Ministerio de Minas y Energía de Colombia así como del Proyecto GEF/PNUD/COL 76979 – Normalización y etiquetado de eficiencia energética en Colombia, facilitando el acceso a información de interés nacional e internacional en el tema y además en fuente de referencia requerida para ayudar al consumidor final a comprender cómo sus decisiones de compra influyen sobre el consumo de energía y el cambio climático.

i. Elaborar el diseño de arquitectura de información y diseño gráfico de una plataforma web para dar a conocer información concerniente a temas de normalización y etiquetado de eficiencia energética.

ii. Desarrollo de una página web con los contenidos gráficos y visuales aprobados por la para el diseño de arquitectura de información y diseño gráfico.



## PROPUESTA COMERCIAL

iii. Capacitar al personal designado por el PNUD/UPME en el manejo y gestión de la plataforma web desarrollada.

### 2. Alcance

- Elaborar el diseño de arquitectura de información y diseño gráfico de una plataforma web para dar a conocer información concerniente a temas de normalización y etiquetado de eficiencia energética, teniendo en cuenta los lineamientos de los manuales de identidad corporativa del Ministerio de Minas y Energía, la Unidad de Planeación Minero Energética – UPME y el Programa de las Naciones para el Desarrollo – Colombia.

El diseño de arquitectura de información considerará una estructura que permita acceso a vínculos como foros o debates de discusión a nivel nacional y/o regional de los líderes de opinión , videos, descarga de documentos, chats, visualización de boletines informativos, organización o patrocinio de conferencias, artículos de revistas y medios de comunicación, y otros afines al objetivo general del proceso entre otros.

La plataforma instalada en servidores tendrá soporte para lenguaje de programación PHP y con acceso a bases de datos MYSQL.

CARACTERISTICA	ESPECIFICACIÓN
Módulo de Publicación	Publicación de información en tiempo real, desarrollada en lenguaje PHP y con bases de datos MYSQL.  Información institucional Cargue y Publicación de documentos, estudios, consultorías, (Esto en base de datos)  Noticias.  Trámites y Servicios  Información al Ciudadano  Servicios de Información.  Planeación, Gestión y Control.  Mapa del sitio Web.  Permitir cargar información de formatos de Word, Excel, PDF y TXT.
Módulo de Administración	Unificar variables en toda la página web  Activar procesos y módulos por perfiles.  Activación, creación y modificación de reportes.  <b>EDITOR DE CONTENIDO EN LINEA</b>





## PROPUESTA COMERCIAL

	Estadísticas del sitio Web.
Módulo de Seguridad	<p>El módulo de seguridad debe ser manejado por perfiles de usuario y roles previamente definidos.</p> <p>Activar la auditoria para los cambios realizados en el módulo de publicación.</p> <p>Manejo de la seguridad al nivel de transmisión de datos y almacenamiento.</p> <p>Permitir listar los logs de la auditoría.</p> <p>La aplicación debe permitir efectuar backup de la base de datos y contenidos, los contenidos deben poderse montar con diferentes herramientas de publicación, (Word, Excel, PDF y TXT)</p>
Módulo de PQRS	<p>Esquemas de atención al ciudadano</p> <p>Buzón de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.</p> <p>Seguimiento a solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.</p> <p>Soporte en Línea</p>
Módulo de Reportes y Consultas	<p>Generación de reportes básicos y posibilidad de personalización. Estos reportes podrán ser consultados por pantalla o impresos.</p> <p>Las consultas podrán ser realizadas en línea y activadas al igual que los reportes por el perfil del usuario.</p>
Módulo de Audios y/o Videos	Módulo donde podamos publicar los videos de cada uno de los eventos institucionales y sectoriales.
Módulo de Herramientas Colaborativas	<p>Módulo de Redes Sociales</p> <p>Módulo de Chat en Línea</p> <p>Módulo de Foros en Línea</p>



## PROPUESTA COMERCIAL

	<p>Módulo de Blogs en Línea</p> <p>Módulo de Suscripciones a Servicios en Línea</p> <p>Módulo para manejo de Calendario de Actividades en Línea</p> <p>Módulo de Generación y Publicación de Encuestas en Línea.</p> <p>Portal para Móviles</p> <p>Módulo de manejo y envío masivo de correos electrónicos.</p> <p>Módulo de manejo y envío masivo de SMS.</p>
Capacitación y Acompañamiento	Capacitación de 48 horas en el manejo y administración de la plataforma.
Manuales	Entregar manuales de administración de la plataforma web así como los códigos de programación utilizados.
Soporte técnico	<p>18 meses</p> <p>Estabilización y entregables</p> <p>Pruebas Preproducción (1ra ronda) Ajustes</p> <p>Revisión o validación</p> <p>Ajustes</p> <p>Manuales</p> <p>Capacitaciones en el software</p>

## 1. Productos

- Plataforma web especializada en normalización y etiquetado de eficiencia energética.
- Mecanismo de administración y gestión de contenidos, instalada en los servidores dispuestos, con el diseño gráfico y de contenidos con la previa aprobación por parte de la UPME.
- Jornadas de capacitación en el manejo de la plataforma web desarrolladas al personal seleccionado por el PNUD/UPME.

## 2. Cronograma de Entrega de productos

Productos 20 días

Producto 1 - Un informe en medio físico y magnético que contenga las propuesta de diseño de plataforma web de acuerdo con el objetivo y alcance del proceso de contratación.

Productos 60 días

Producto 2 – Plataforma web para normalización y etiquetado de eficiencia energética puesta en funcionamiento en los servidores definidos por PNUD/UPME, el mecanismo de administración y gestión de contenidos, imagen corporativa diseñada, manuales de funcionamiento requeridos, y fuentes y códigos de programación utilizados. Igualmente deberá contener e

## 5. GARANTÍA

La garantía sobre la implementación y desarrollo de la aplicación es de dieciocho (18) meses contada a partir de la fecha de cierre y entrega del proyecto. Ésta garantía cubre:

1. Errores de construcción de la aplicación (esto es, deficiencia del software respecto a los alcances establecidos).
2. Errores en el formateo de datos, siempre y cuando estos sean demostrados.
3. Fallos (es decir, caídas o comportamientos inesperados) de la aplicación mientras ésta se encuentre en producción.
4. Todos los niveles de soporte

Los temas que no cubre la garantía son:

1. Adición de funcionalidades diferentes a las establecidas en los alcances del proyecto.
2. Modificación de la funcionalidad de la aplicación una vez ésta se encuentre en producción.
3. Cambios o migraciones de servidores.
4. Modificación del código fuente por parte del cliente y por consiguiente inconsistencia en desempeño de la aplicación.

### 6. Soportes

6.1 Medios de comunicación: Se tendrá como medio de comunicación primario el correo electrónico [info@SISMAH.com](mailto:info@SISMAH.com), en segunda instancia a través del teléfono

811011 entre las 7:00 am y 5:00 pm, mediante el cual serán notificados todos los incidentes a SISMAH. El tiempo de respuesta inicia una vez que es recibido el correo del incidente el cual será confirmado por el gerente de proyectos o el líder técnico responsable de la aplicación.

- Pantallas del error
- Logs del sistema correspondientes al instante del incidente
- Hora del incidente
- Pasos para reproducción del incidente

6.2 Niveles de soporte: Durante el tiempo de la garantía y posteriormente por mantenimiento se prestarán los siguientes niveles de soporte:

#### NIVELES DE SOPORTE PARA ATENCION DE INCIDENCIAS

NIVEL	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA
1- Nuevos Requerimientos	Adición de nuevas funcionalidades no estipuladas en los alcances del proyecto. Cambio a funcionalidades después	Gestión Comercial
2- Bajo	Inquietudes, solicitud de información y demás que no alteren el funcionamiento de la	5 días hábiles
3- Medio	Eventos que no degraden el rendimiento de la	2 días hábiles
4- Alto	Eventos que degraden el rendimiento de la aplicación, pero que no la detenga completamente.	1 día hábil
5- Critico	Eventos que detengan la aplicación	4 horas hábiles

6.3 **Ámbito:** El servicio de soporte debe estar limitado a la aplicación que desarrolló SISMAH, de tal manera que el área de soporte de SISMAH determinará si la falla es del servidor en donde está alojada la aplicación, o si es de la aplicación como tal. En caso de que la falla se atribuya al servidor, a cualquiera de las aplicaciones del servidor que componen el ambiente en donde convive o a uno de los canales de información del cliente, SISMAH NO podrá responder por dicha solicitud al ser el servidor y el canal de comunicación elementos controlados, administrados y mantenidos por el cliente. El servicio de soporte no contempla desplazamientos.

## 7. MANTENIMIENTO

El mantenimiento comienza a regir a partir de la expiración de la garantía. El mantenimiento del Software le permite al cliente garantizar los niveles de soporte anteriormente mencionados. El costo del mantenimiento es de 1 S.M.M.L.V + IVA y el pago es mensual ANTICIPADO. Dicho monto le permite al cliente utilizar 4 horas al mes de Ingeniero según la tabla de soporte. En caso de no utilizar las horas de ingeniero mensual, éstas se van acumulando hasta un máximo de 3 meses. En caso de no convenir el servicio de mantenimiento, la hora de ingeniero tiene un costo de \$100.000 + IVA y la disponibilidad del recurso no la podrá garantizar SISMAH. El mantenimiento no contempla desplazamientos.

TALENTO HUMANO

- **David Rondon - Gerente**



Ingeniero de sistemas  
Socio Fundador SISMAH  
davidrondon@sismah.info

Áreas de interés:

1. Computación en la nube
2. Gerencia de proyectos de desarrollo de software

- **Jorge Villalobos - Subgerente**



Fisico  
Ms. Fisica  
PhD. Ingenieria industrial  
Socio fundador SISMAH  
jorgevillalobos@sismah.info

Áreas de intres:

1. Algoritmos computacionales
2. Complejidad

- **Hector Chaves - Socio Fundador**



Ingeniero Industrial de los Andes  
Esp. Finanzas  
Socio fundador SISMAH  
hectorchavesr@sismah.info

Áreas de interés:

1. Innovación
2. Finanzas
3. Emprendimiento
4. Sostenibilidad
5. Contratación estatal
6. Construcción sostenible
7. Eficiencia energética

• **Harold Castro - Junta Directiva**



Ing. Sistemas  
Ms. Ingenieria de sistemas  
Ph.D. Ingenieria de sistemas  
Socio Fundador SISMAH  
haroldcastro@sismah.info

Áreas de interés:

1. Redes computacionales

• **Nicolas Afanador - Junta Directiva**



Fisico  
Ing. Industrial  
Ms. Física  
Socio Fundador SISMAH  
nicolasafanador@sismah.info

Áreas de interes:

1. Finanzas
2. Estrategia

• **Andres Garcia - Junta Directiva**



## PROPUESTA COMERCIAL



Matemático  
Ms. Finanzas y riesgo  
Socio Fundador SISMAH  
andresgarcia@sismah.info

Áreas de interés:

1. Actuaría

- **Alexander Muñoz - Junta Directiva**



Ing. de sistemas  
Ms. Ingeniería de sistemas  
Socio fundador SISMAH  
alexandermunoz@sismah.info

Áreas de interés:

1. Administración de servidores





## PROPUESTA COMERCIAL